



COMITE DE PILOTAGE ET DE SUIVI DE LA PROPRETÉ

Marseille – 11^{ème} & 12^{ème} arrondissements

Vendredi 20 février 2015



**LE CONTRAT LOCAL
DE PROPRIÉTÉ :
DES ENGAGEMENTS
POUR RÉUSSIR ENSEMBLE !**

CPSP 11ème et 12ème arrondissements
20/02/2015

Volet interne MPM s'engage !

Travailler
plus !

Travailler
plus près !

Travailler
mieux !

Travailler plus...

- Augmentation du temps de travail des agents en charge de la collecte et de la propreté,
- Instauration de 2 tournées au minimum, pour permettre la collecte des zones commerçantes après minuit en centre-ville,
- Mise en place d'une troisième intervention si le travail n'est pas fini ou pas satisfaisant,
- Augmentation du temps d'intervention sur le terrain des cantonniers, de la propreté mécanisée et de l'enlèvement des encombrants,
- Redéploiement progressif d'effectifs de la collecte vers la propreté.

Travailler plus près...

- Un **Comité de Pilotage et de Suivi de la Propreté** (CPSP) créé et installé dès l'automne dans chaque mairie de secteur,
- Des moyens humains et matériels (cantonniers, machines, enlèvement des encombrants) regroupés pour plus d'efficacité au niveau des **mairies de secteurs**,
- Une **fidélisation des cantonniers** dans les quartiers,
- Une **transparence sur les effectifs et les fréquences** de nettoyage des rues,
- Plus de **réactivité et de proximité** (encombrants, identification des points noirs dans les quartiers, brigades automnales, ...).

Travailler mieux...

- ▶ Modernisation des **pratiques managériales**.
- ▶ **Clarification** des règles, des procédures, des consignes de travail.
- ▶ **Exigences** accrues envers les agents de maîtrise et les managers, **responsabilisation** et soutien de **l'encadrement**.
- ▶ **Objectif de certification du service rendu** à l'horizon de trois ans.
- ▶ Création d'**indicateurs de propreté** rendus publics.

Concrètement, qu'est ce qui va changer dans le 11/12 et quand?

A court
terme

A moyen
terme

Quels
moyens?

Ce qui a déjà changé...

- **Depuis le 29 septembre 2014** à la collecte
 - Augmentation du temps de travail sur la collecte de nuit,
 - Transfert de personnel sur la collecte des encombrants.
- **Depuis le 15 octobre 2014**
 - Transfert des moyens transversaux sur les arrondissements (rdv encombrant et moyens mécanisés),
 - Régularité de la couverture par des engins mécanisés,
 - Régularité de la couverture des cantonnements et mise en place de chariots de propreté (10 sur le 11^{ème} et 8 sur le 12^{ème}),
 - Dispositif Noël à la Valentine,
 - Mise en place d'une équipe mobile (zone Libérateur, divers...),
 - Mise en place d'un dispositif propreté mécanisé PL (Poids lourd) : effectué 6 fois par semaine sur le 11/12 (au lieu de 2 fois précédemment),
- **Une transparence sur les effectifs** et un **dialogue permanent avec la mairie de secteur** pour faire fonctionner efficacement le dispositif et pour l'adapter si nécessaire, afin de répondre aux besoins identifiés et aux priorités en fonction des moyens disponibles.

Quelques chiffres (1/2)

Tonnage des ordures ménagères (OM) :

- 23000 tonnes sur le 11^{ème} arrondissement (408 kg/habitant/an),
- 18000 tonnes sur le 12^{ème} arrondissement (313 kg/habitant/an)
- Moyenne de Marseille : 388 kg/habitant/an

Tonnage des jets clandestins et RDV :

- 23 tonnes par semaine sur le 11^{ème} arrondissement,
- 22 tonnes par semaine sur le 12^{ème} arrondissement.

	13011	13012	MARSEILLE
Nombre de rendez-vous pour 1000 habitants	4,44	6,97	5,18

- **Moyenne sur 13011 et 13012 : 25 kg/habitant/an (inclus les décharges sauvages)**
- **Moyenne de Marseille : 20 kg/habitant/an.**

Quelques chiffres (2/2)

RDV ENCOMBRANTS (septembre/octobre/novembre)	11^{ème} arrondissement	
	2013	2014
Rendez-vous d'encombrants	984	931
Plainte pour non retrait	225	94
<i>Pourcentage</i>	22%	10%

12^{ème} arrondissement	
2013	2014
1440	1481
224	128
16%	9%

PLAINTES (septembre/octobre/novembre)	11^{ème} arrondissement	
	2013	2014
Rues - A nettoyer (inclus déjections canines)	54	32
Jets clandestins	147	127
<i>Pourcentage</i>	-20%	

12^{ème} arrondissement	
2013	2014
133	82
255	221
-20%	

Les prestations du 11^{ème} arrondissement

COLLECTE	Prestations et équivalent agents par jour/Nuit		Engins de collecte des ordures ménagères	Engins de collecte des encombrants
	11 ^{ème} arrondissement	Prestations	11	2
		Effectifs	30	4

PROPRETE	Prestations et équivalent agents par jour		Engins de balayage légers et poids lourds	Engins de lavage légers et poids lourds	Engins de collecte des corbeilles	Equipes mobiles	Nombre cantonniers	TOTAL agents par jour
	11 ^{ème} arrondissement	Prestations	2,5	0,5	1	1	14	55
		Effectifs	2,5	1,5	1	2	14	

LES CANTONNEMENTS
Tableau fréquence et cantonnement

11 ^{ème} ARRONDISSEMENT					
N°	QUARTIER	Fréquence	N°	QUARTIER	Fréquence
CT1	TREILLE/ACCATES/CAMOINS	C4	CT9	WILLIAM BOOTH	C3
CT2	VALENTINE	C5	CT10	MIREILLE LAUZE	C5
CT3	BARASSE	C4	CT11	LOMBARD	C5
CT4	VALBARELLE	C4	CT12	LA MONTRE	C4
CT5	ST MARCEL	C4	CT13	LA MILIERE	C4
CT5BIS	PETIT ST MARCEL	C4			
CT6	ST MENET	C5			
CT7	MICHELIS	C4			
CT8	POMME	C4			

Légende :

- **Cantonnement** = ensemble de rues couvert par un cantonnier
- **CT...** = numéro du cantonnement
- **C...** = fréquence de présence d'un cantonnier sur le cantonnement

Cartographie et fréquences en cours de finalisation
avec la mairie de secteur

Les prestations du 12^{ème} arrondissement

COLLECTE	Prestations et équivalent agents par jour/Nuit		Engins de collecte des ordures ménagères	Engins de collecte des encombrants
	12 ^{ème} arrondissement	Prestations	12	2
		Effectifs	32	4

PROPRETE	Prestations et équivalent agents par jour		Engins de balayage légers et poids lourds	Engins de lavage légers et poids lourds	Engins de collecte des corbeilles	Equipes mobiles	Nombre cantonniers	TOTAL agents par jour
	12 ^{ème} arrondissement	Prestations	2,5	0,5	1	1	12	55
		Effectifs	2,5	1,5	1	2	12	

LES CANTONNEMENTS
Tableau fréquence et cantonnement

12^{ème} arrondissement

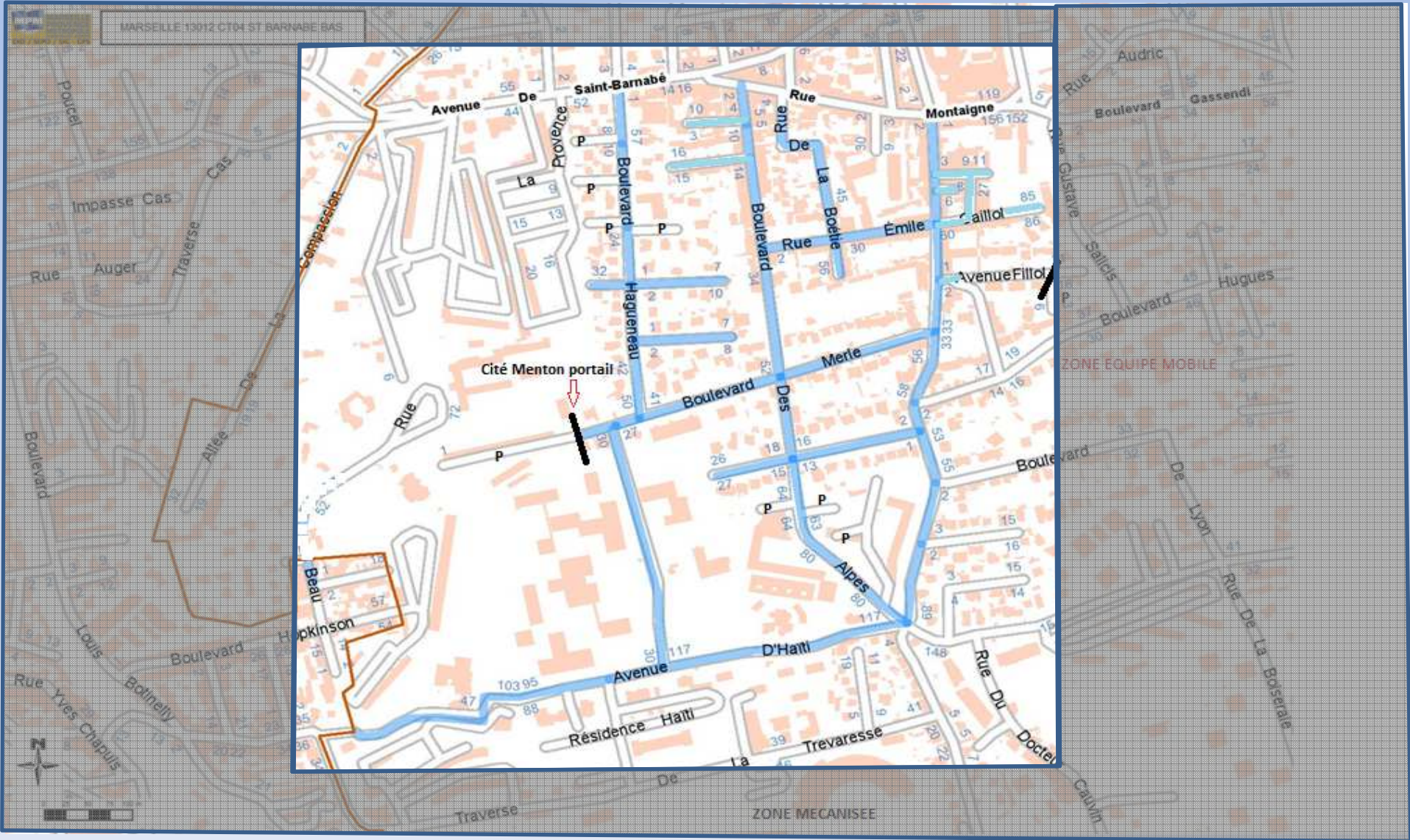
N°	QUARTIER	FREQUENCE	N°	QUARTIER	FREQUENCE
CT1	CAILLOLS	C4	CT5	PETIT BOSQUET	C5
CT2	LES TROIS LUCS	C3	CT6	MONTOLIVET	C5
CT3	ST JULIEN	C5	CT7	BEAUMONT HAUT	C5
CT4	ST BARNABE (HAUT et BAS)	C5	CT8	BEAUMONT PLATEAU	C5

Légende :

- **Cantonnement** = ensemble de rues couvert par un cantonnier
- **CT...** = numéro du cantonnement
- **C...** = fréquence de présence d'un cantonnier sur le cantonnement

Exemple de cantonnement du 12^{ème} arrondissement

CT4 ST BARNABE BAS Cantonnement couvert 5 jours /7



Le mécanisé du 11^{ème} arrondissement

11 ^{ème} arrondissement : Km linéaires HEDBOMADAIRES			
2014		2015	
VL	PL	VL	PL
18	8	36	16
EVOLUTION		+ 50%	

Exemple

AR + BA (arroseuse et balayeuse) POIDS LOURD ST MENET			
		AVANT CLP	APRES CLP
VOIES	Linéaire (m)	Fréquence	Fréquence
Avenue de Saint Menet	2370	1/15 jour	1/7 jour
Montée de St Menet	850	1/30 jour	1/7 jour
Traverse de la Buzine	600	1/30 jour	1/7 jour
Route des Camoins	1120	1/15 jour	1/7 jour
Montée des Camoins (hors saison feuilles)	670	1/30 jour	1/7 jour

Le mécanisé du 12^{ème} arrondissement

12 ^{ème} arrondissement : Km linéaires HEDBOMADAIRES			
2014		2015	
VL	PL	VL	PL
17	6	35	12
EVOLUTION		+ 50%	

Exemple

AR + BA (arroseuse et balayeuse) POIDS LOURD 3 LUCS			
		AVANT CLP	APRES CLP
VOIES	Linéaire (m)	Fréquence	Fréquence
Avenue Fernandel	1440	1/15 jour	1/7 jour
Avenue des 3 Lucs	1600	1/15 jour	1/7 jour
Avenue d'Enco de Botte	1200	1/15 jour	1/7 jour
Traverse de la Marionne	600	1/15 jour	1/7 jour
Bd de la Marionne	300	1/15 jour	1/7 jour

Les avancées du CLP (Contrat Local de Propreté)

- Un temps de travail accru pour les équipes de collecte avec un accent mis sur la qualité,
- Une majoration significative des prestations mécanisées poids lourds,
- Une augmentation majeure de cantonniers, fidélisés et dotés de chariots de propreté,
- Une territorialisation totale des prestations, dédiées à chaque secteur (collecte et propreté),
- Des moyens dégagés pour des opérations spécifiques (Noël, soldes, réactivité).

LA COLLECTE SELECTIVE EN PORTE A PORTE

Une collecte hebdomadaire :

- 11^{ème} arrondissement le mercredi (12,5 tonnes en moyenne)
- 12^{ème} arrondissement le vendredi (25 tonnes en moyenne)

Des durées de collecte augmentées

- Rôle renforcé de la maîtrise.
- Recherche d'optimisation des circuits de collecte.

Un engagement qualité :

- Remisage des bacs
- Identification des bacs pollués

Un accueil à votre écoute, pour toute difficulté et rencontre sur site :

Exploitation : 04.91.99.76.50 & répondeur

thierry.veran@marseille-provence.fr

Standard Allô Mairie **0810 813 813**

- Sortir les bacs après 19 heures la veille pour une collecte dans la tranche horaire 6h00/12h30 (ne pas rentrer les bacs pendant cette tranche horaire !)
- Vigilance sur le stationnement gênant pour la collecte : 80 % des problèmes.

LA COLLECTE SELECTIVE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE (PAV)

Le contexte actuel particulier :

- ☞ changement de prestataires dans le cadre du renouvellement de marché,
- ☞ une vague d'incendies volontaires de PAV importante (150 PAV) qui a réduit le parc de colonnes en place.

Des difficultés de collecte récurrentes :

- ☞ jets clandestins autour des PAV,
- ☞ stationnement anarchique aux abords et devant les équipements.

Performances (*chiffres de janvier à décembre 2014*)

- ☞ *11^{ème}: Verre 466 tonnes (-5%) / Papier 328 tonnes (-5%) / Emballages 154 tonnes (-3%)*
- ☞ *12^{ème}: Verre 551 tonnes (-5%) / Papier 295 tonnes (-8%) / Emballages 129 tonnes (-6%)*

Signalements des dysfonctionnements :

- ☞ Allô Mairie 0 810 813 813 (en précisant le flux débordant)
- ☞ Un Service à votre écoute pour les urgences et problèmes :
 - Monsieur Régis MARTIN (06.32.87.55.21) ou Monsieur Aymed FERCHICHI (06.32.87.55.24)
 - par mail regis.martin@marseille-provence.fr et aymed.ferchichi@marseille-provence.fr

Déchèterie des Libérateurs

Horaires d'ouverture au public :
du lundi au samedi 7h-19h
dimanche 8h-11h45

Véhicules de société
interdits

Professionnels interdits

Camions plateaux interdits

**Véhicules
interdits**

**Véhicules
autorisés**

Véhicules dont la hauteur
n'excède pas 1,90 m

Véhicules légers attelés
d'une remorque de PTAC
maxi de 500 kg

Camionnettes d'un PTAC maxi
de 3,5 tonnes

Apports n'excédant pas les
quantités ou dimensions
maximales autorisées par
usager

Nouveauté été 2015: mise en place d'une benne
pour recevoir les meubles

« Le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas »

- Démarche de MPM de réduire de 7% le ratio d'Ordures Ménagères et Assimilés collectés sur le territoire d'ici fin 2016.
- Quels **bons gestes adopter** pour réduire ses déchets ?



- 40 kg/hab/an



668 foyers équipés



4 sites regroupant 100 foyers



- 20 kg/hab/an



CPSP 11ème et 12ème arrondissements
20/02/2015



- 11 kg/hab/an



7 points de dépôt

Réduction des déchets

➤ Quels **bons gestes adopter** pour réduire ses déchets ?



- 24 kg/foyer/an



- 10 kg/hab/an



VOLET EXTERNE

Engagez-vous avec nous!

Une co-animation
par MPM et la
mairie de secteur

Acteurs publics :
pour une mise
en synergie

Acteurs privés :
chartes
d'engagements

La communication,
levier du
changement

Dissuasion des
comportements
non-vertueux et
illégaux

Valorisation des
bonnes pratiques

Un Comité de Pilotage et de Suivi de la Propreté co-animé par MPM et la mairie de secteur

- Une instance d'**information**, de **veille** et de **régulation**.
- Une instance **représentative** de l'ensemble des acteurs du territoire.
- **Deux réunions par an** en formation plénière.
- **Des sous-commissions** pour traiter des problématiques spécifiques (territoriales ou thématiques) - A définir ensemble pour fixer leur nombre et leur composition.

Un comité technique associant le responsable territorial MPM et l'élu référent de la mairie de secteur

- **Interface** pour signaler les dysfonctionnements constatés ou anticiper sur des besoins particuliers.
- Rencontres **hebdomadaires** : en bureau ou sur le terrain.
- Ponctuellement, des **visites de secteurs** seront organisées avec l'appui de la police de la propreté et de la police municipale.
- Suivi et évaluation de la démarche (indicateurs).

Exemple de grille d'évaluation



GRILLE D'EVALUATION

Secteur évalué		Equipements du secteur	
Quartier		Corbeilles	
Rue		Containers point fixe	
Typologie*		Cendriers publics	
Date et heure de l'évaluation		Point apport volontaire	

Nature des débris	Unité de comptage	Comptage unitaire	Total unité	Observations
papers, emballages alimentaires	1 unité = 1 élément	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
autres papers, emballages, journaux	1 unité = 1 élément	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
verre et débris de verre	1 unité = 1 élément	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
mégots	1 unité = 10 mégots	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
déjections canines	1 unité = 1 déjection	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
dépôts sauvages	1 unité = 1m ³ de dépôt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
sacs d'ordures ménagères	1 unité = 1 sac	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
feuilles mortes	1 unité = 1 m ² de sol recouvert	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
tags	1 unité par tag	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
affiches, affichettes	1 unité par affiche	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
souillures adhérentes (tâches)	1 unité à partir de 20 cm ² de sol recouvert	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
déchets alimentaires organiques	1 unité = 1 déchet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Mauvaises herbes	1 unité = 1 mètre linéaire	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

* TYPOLOGIE

Commerces, gare ou équivalent, mairie, logements collectifs, zone pavillonnaire, Lycée, collège ou école, parcs et jardins, bureaux, zone industrielle, équipements sportifs.

Commentaires	
--------------	--

Une mise en synergie des acteurs publics par

- Une **approche globale** de la propreté, une mise en place **d'opérations concertées** et un **pilotage unifié**,
= travaux en cours ou à planifier avec la ville de Marseille sur des thématiques comme les parcs et jardins, les marchés, l'hygiène publique, la coopération police municipale/police de la propreté, ...
- Une **exemplarité** des services publics.
- L'accentuation de **l'éducation à la propreté**.

Les acteurs privés mobilisés

Mobilisation des acteurs privés à travers des chartes d'engagements réciproques

- *Ex : CCI, CMA, organisations professionnelles, confédération CIQ, représentants des bailleurs ou des syndicats d'immeubles...*

Déclinaison de ces chartes en engagements concrets et individuels sur l'ensemble du territoire

- *EX : associations de commerçants, conseils syndicaux, CIQ, ...*

Concrètement, qu'est-ce qu'on pourrait changer ensemble pour améliorer la propreté dans le 11/12?

Les décharges
sauvages

Zones
commerçantes

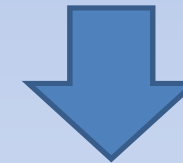
Désherbage

Les décharges sauvages



Moyens utilisés

- Tractopelle et camion bennes 26T
- 10T hebdomadaire ramassées sur chaque arrondissement
- Coût : 30000 euros/an



Solutions

- Verbalisations et enlèvement office
- Communication sur les coûts engendrés

Les problématiques commerçantes



Moyens utilisés

Bennes ordures ménagères avec une collecte par jour



Solutions

- Rappel des règles et information par les partenaires.
- Prise d'abonnement et mise à disposition d'un bac individuel permettant plus de disponibilité dans les postes fixes pour les riverains.
- Verbalisation.

Le désherbage



Moyens utilisés :

- 11^{ème} arrondissement : 12 Hectares sont traités chaque année entre le 15 avril et le 30 juin, hors prestations de maintenance en dehors de ces dates.
- 12^{ème} arrondissement : 10 Hectares aux mêmes dates.
- Désherbage du parcours des tramways : 2 fois par an.
- **Coût de l'opération : 53 000 €** hors équipe régie (maintenance annuelle)

La communication, levier du changement

- Campagne intensive généraliste sur le réseau d'affichage à disposition de MPM.
- Campagnes partenariales ciblées.
- Publication des engagements et des indicateurs de suivi.

Support sur les bons gestes

LES BONS GESTES DES PARTICULIERS

**La propreté c'est nous
le civisme c'est vous !**

- Je ne jette rien dans la rue (papiers, mégots...) : j'utilise les corbeilles et les cendriers
- Je n'abandonne pas mes objets encombrants sur le trottoir : je vais à la déchèterie ou je prends rendez-vous sur marseille-provence.fr pour un enlèvement gratuit !
- Je ne jette pas mes déchets en vrac dans les containers : j'utilise des sacs étanches et je les ferme
- Je ne jette pas mes sacs poubelles à n'importe quelle heure : après 19h, c'est la bonne heure pour le faire et sortir ses containers
- Les déchets c'est dans le container, pas à côté. Quand il déborde, j'en trouve un autre à proximité (ou j'attends le lendemain soir !)
- Pour demander le remplacement d'un bac endommagé, sans craquer... je me connecte sur marseille-provence.fr
- Je ramasse les déjecties de mon chien et je les jette (dans un sac) à la poubelle !

PLUS D'INFO
WWW.TRIDANSIDEDCHETS-MPM.FR
WWW.MARSEILLEPROVENCE.FR

MPM MARSEILLE
PROVENCE
METROPOLE

LES BONS GESTES DES PROFESSIONNELS

**La propreté c'est nous
le civisme c'est vous !**

- Je dépose uniquement des sacs fermés et étanches dans les containers pour ordures ménagères.
- Je respecte des horaires de collecte et dépose mes déchets 1 heure avant pour limiter les risques d'arival.
- Je nettoie mon trottoir devant ma façade commerciale en déposant les déchets solides dans un container.
- J'installe des cendriers muraux fixes ou des cendriers sur les tables afin de récupérer les mégots pour les déposer dans les containers.
- J'utilise les plates-formes de MPM pour déposer mes gros déchets (gravats, encombrants, déchets verts).
- Je trie mes déchets en utilisant les équipements mis à disposition par MPM (rack à cartons, colonnes à trier la verre...)
- Je déclare mon volume de déchets, au delà de 120 L, je souscris à la redevance spéciale

PLUS D'INFO
WWW.TRIDANSIDEDCHETS-MPM.FR
WWW.MARSEILLEPROVENCE.FR

MPM MARSEILLE
PROVENCE
METROPOLE

Sanction / Valorisation

- **Dissuasion** des comportements non-vertueux et illégaux :
 - Un **règlement de propreté** actualisé,
 - Le renforcement de la **répression**.
- **Valorisation** des bonnes pratiques :
 - Labels propreté,
 - Récompenses symboliques voire incitations financières pour encourager les acteurs vertueux.

Questions / Réponses

